

Algemene Voorwaarden

Distilleerderij de Tok

Versie: 2025

Geldt voor consumenten en zakelijke klanten die producten kopen via de webshop of op locatie.

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen **Distilleerderij de Tok** (hierna: *ondernemer*) en **consumenten** of **zakelijke klanten**.

Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, gaat u akkoord met deze voorwaarden. We adviseren u deze zorgvuldig door te lezen.

2. Definities

2.1 Belangrijke begrippen

- Aanvullende overeenkomst:** Een overeenkomst waarbij de consument producten of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand.
- Bedenktime:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt voor zakelijke, beroeps- of bedrijfsdoeleinden.
- Zakelijke klant:** Iedere koper die handelt voor zakelijke of professionele doeleinden.
- Dag:** Een kalenderdag.
- Digitale inhoud:** Data die digitaal wordt geleverd.
- Duurzame gegevensdrager:** Elk middel waarmee informatie blijvend kan worden opgeslagen.

- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden.
 - **Ondernemer:** Distilleerderij de Tok of haar rechtsopvolger(s).
 - **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst die wordt gesloten via technieken voor communicatie op afstand.
 - **Techniek voor communicatie op afstand:** Middelen zoals internet, telefoon, e-mail.
-

3. Identiteit van de ondernemer

Distilleerderij de Tok

T.a.v. C.H. van de Scheur

Bezoek- en vestigingsadres

Valkseweg 42-08
3771 RE Barneveld

Factuuradres

Graaf van Lyndenlaan 49
3771 JB Barneveld

E-mail: info@tokbarneveld.nl

Telefoon: 06-39691534

KVK: 66243394

BTW: NL002141803B74

Vestigingsnummer: 000034885102

4. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
 - Voor zakelijke klanten gelden dezelfde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Consumentenrechtelijke bepalingen gelden uitsluitend voor consumenten.
-

5. Aanbod en informatieplicht

5.1 Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten, inclusief:

- productkenmerken
- prijsaanduiding inclusief btw
- leveringskosten
- bedenktijd en herroepingsrecht
- eventuele beperkingen

5.2 Fouten in het aanbod

Kennelijke verschrijvingen of prijsfouten binden de ondernemer niet.

6. Alcoholverkoop en leeftijdscontrole (Alcoholwet)

6.1 Leeftijdsgrens

De ondernemer verkoopt uitsluitend alcohol aan personen van 18 jaar en ouder.

6.2 Verplichtingen ondernemer

Volgens de Alcoholwet is de ondernemer verplicht om:

1. **Leeftijdsverificatie vóór afronden van de bestelling** uit te voeren.
2. **Leeftijdscontrole bij levering** te laten uitvoeren door de bezorger (18+ check met ID).
3. Alcohol **nooit af te geven aan personen jonger dan 18 jaar**.
4. De aflevering te weigeren indien geen geldig identiteitsbewijs wordt getoond.

6.3 Gevolgen mislukte leeftijdscontrole

Indien levering niet kan plaatsvinden wegens het ontbreken van geldige leeftijdsverificatie:

- volgt **geen restitutie van verzendkosten**;
 - kunnen redelijke kosten voor mislukte bezorging worden doorbelast.
-

7. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand wanneer de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- Na online aanvaarding ontvangt de consument een **orderbevestiging per e-mail**.
- Indien geen ontvangstbevestiging is verzonden, mag de consument de overeenkomst ontbinden.

Accountregistratie

Voor bestellingen via de webshop kan registratie vereist zijn. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform de privacyverklaring.

8. Herroepingsrecht (consumenten)

8.1 Wettelijke bedenktijd

De consument heeft het recht om binnen **14 dagen** zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden.

8.2 Start van de bedenktijd

De bedenktijd gaat in op de dag:

- waarop de consument het product ontvangt;
- bij meerdere producten: op de dag van ontvangst van het laatste product;

- bij regelmatige levering: op de dag van ontvangst van het eerste product.

8.3 Uitzonderingen voor alcoholproducten

Herroeping is **niet** mogelijk bij:

- alcoholische dranken waarvan de prijs afhankelijk is van marktfluctuaties en levering > 30 dagen duurt;
 - geopende of verbroken flessen of verzegelingen (hygiënebepaling art. 6:230p BW).
-

9. Verplichtingen consument tijdens bedenktijd

- Het product mag slechts worden gehanteerd voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met een winkelbezoek.
 - **Alcoholische dranken mogen niet worden geopend.**
 - Waardevermindering door verdergaand gebruik wordt aan de consument doorbelast.
-

10. Uitoefening van het herroepingsrecht

10.1 Melding

Herroeping gebeurt door:

- het modelformulier te gebruiken, of
- een ondubbele verklaring per e-mail/brief.

10.2 Terugzenden

De consument stuurt het product:

- binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug;
- compleet en in **originele, ongeopende verpakking**;
- op eigen kosten en risico.

10.3 Gevolgen

Herroeping ontbindt ook automatisch alle aanvullende overeenkomsten.

11. Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

- De ondernemer bevestigt de herroepingsmelding per e-mail.
 - Terugbetaling van alle betalingen (incl. standaard verzendkosten) gebeurt binnen **14 dagen**.
 - De ondernemer mag wachten met terugbetaling tot het product is ontvangen of totdat de consument aantoont het te hebben verzonden.
 - Extra kosten voor een niet-standaard verzendmethode worden niet vergoed.
-

12. Uitsluiting van herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die snel bederven;
 - verzegelde producten om hygiënische redenen waarvan de verzegeling is verbroken;
 - alcoholische dranken met levering > 30 dagen en prijs afhankelijk van marktfluctuaties;
 - producten die onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.
-

13. Prijzen

- Alle prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen.
 - Prijsverhogingen na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan op grond van wettelijke verplichtingen.
 - Bij prijsverhoging na 3 maanden heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
-

14. Levering en uitvoering

14.1 Leveringstermijn

De ondernemer streeft naar levering binnen 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

14.2 Eigendom en risico

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument **op het moment van aflevering**.

14.3 Leeftijdscontrole bij bezorging

De bezorger levert uitsluitend uit na geldige leeftijdscontrole (18+).

14.4 Vertraging

Bij overschrijding van de levertijd wordt de consument tijdig geïnformeerd en kan kosteloos ontbinden.

15. Betaling

- Online bestellingen worden betaald via iDEAL of creditcard.
- Voor andere verkopen geldt betaling binnen de overeengekomen termijn.
- De consument is niet verplicht te betalen tijdens de bedenktijd.

- Bij niet-tijdige betaling ontvangt de consument een herinnering met een termijn van 14 dagen. Na afloop kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
-

16. Garantie en conformiteit

- De ondernemer staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke eisen van deugdelijkheid.
 - Voor consumenten geldt de wettelijke garantie ("Het product moet doen wat de consument ervan mag verwachten.").
-

17. Klachtenregeling

17.1 Indienen van klachten

Klachten over uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via:

- info@tokbarneveld.nl
- het contactformulier op de website
- of schriftelijk op het vestigingsadres.

17.2 Afhandeling

- De ondernemer beantwoordt klachten binnen 14 dagen.
- Bij langere verwerkingstijd ontvangt de consument een indicatie van de afhandelingstermijn.

17.3 ODR-platform

Consumenten kunnen hun klacht ook aanmelden via het EU ODR-platform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18. Geschillen

- Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens wettelijke regels.
 - Consumenten behouden altijd het recht om te procederen bij de rechter in hun eigen woonplaats.
-

19. Wijziging van de algemene voorwaarden

- De ondernemer mag deze voorwaarden wijzigen.
- Nieuwe versies gelden alleen voor nieuwe overeenkomsten.
- Voor lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die golden op het moment van het sluiten ervan.